

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten/ producten tussen de fotograaf en de klant. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage kenbaar maken.



### **Diensten**

1. Het actuele aanbod van de fotograaf staat op [www.karinvanhooijdonkfotografie.nl](http://www.karinvanhooijdonkfotografie.nl)
2. Alle genoemde bedragen door de fotograaf zijn incl. BTW tenzij anders is besproken.
3. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders is vermeld. De fotograaf heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding dit aanbod te herroepen.
4. De offerte moet binnen 14 dagen digitaal ondertekend worden anders vervalt het aanbod.
5. Wanneer er geen sprake is van een digitale offerte maar wanneer er wel wordt ingestemd met het aanbod, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.
6. Cadeaubonnen zijn geldig tot een jaar na factuurdatum van de betaling en zijn niet inwisselbaar tegen contanten.

### **Aanvaarding van de diensten**

1. Na akkoord van de opdracht kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd.
2. De fotograaf behoudt op elk moment het recht om de opdracht te weigeren als er nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering van de opdracht voor de fotograaf onaanvaardbaar maken.

### **Aansprakelijkheid en overmacht**

1. De fotograaf zal zich volledig inzetten om de opdracht uit te voeren, bijv. door ziekte kan een overmacht situatie ontstaan. Eventuele schade kan in dit geval niet op de fotograaf verhaald worden. Er worden uiteraard geen kosten gerekend.
2. Karin van Hooijdonk Fotografie is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Karin van Hooijdonk Fotografie vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag of wanneer en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.
3. Karin van Hooijdonk Fotografie is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd.

### **Annuleringsvoorwaarden lifestyleshoots**

1. In geval van ziekte of een andere overmachtssituatie van de fotograaf kan de opdracht geannuleerd worden. De fotograaf zal een nieuw voorstel doen aan de klant.
2. Bij afmeldingen door de klant tot 48 uur voor de opdracht worden er geen kosten in rekening gebracht. De fotograaf doet een nieuw voorstel aan de klant.
3. Bij afmelding door de klant binnen 48 uur van de opdracht brengt de fotograaf 50% van de kosten in rekening wegens gemiste inkomsten.
4. Wanneer de klant verzoekt om de shoot te verplaatsen naar een andere datum én in de tussentijd de tarieven verhoogd zijn door Karin van Hooijdonk Fotografie, dan worden de nieuwe prijzen gehanteerd bij het opstellen van de factuur.

## **Product**

1. De fotograaf voert de opdracht uit in haar persoonlijke stijl en kwaliteit.
2. De fotograaf heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
3. De fotograaf werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart indien het beeldscherm niet gekalibreerd is.
4. De fotograaf is niet verantwoordelijk voor afwijking in kleuren en helderheid van een product welke door derden is geleverd, tevens is zij niet verantwoordelijk wanneer een fotoproduct afwijkt van de kleur en helderheid zoals weergegeven op een niet gekalibreerd beeldscherm. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terug storting van de betaling of een andere vergoeding.
5. De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrukken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de fotografe gebruikte of geadviseerde leveranciers.

## **Levering**

1. De fotograaf hanteert, tenzij anders is overeengekomen, slechts geschatte levertijden. De richttijd voor de oplevering van een lifestyleshoot is 3 weken. De fotograaf zal hier altijd helder over communiceren.
2. De fotograaf levert foto's op, in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl. Foto's worden bewerkt op onder meer kleur, contrast, licht, witbalans en uitsnede. De fotograaf past uitdrukkelijk geen extreme bewerkingen toe en verwijdert slechts storende elementen indien zij dit zelf nodig acht. De fotograaf levert geen onbewerkte originele foto's aan de klant.
3. Niet gebruikt materiaal is niet opvraagbaar of opeisbaar.
4. Foto's van een lifestyleshoot worden digitaal geleverd in een online gallery.
5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden. Voor het opnieuw toezenden van bestanden kunnen kosten in rekening worden gebracht.

## **Betalingsvoorwaarden**

1. De fotograaf zal na de opdracht aan de klant een (digitale) factuur sturen voor het door de klant verschuldigde bedrag.
2. De factuur wordt binnen 7 dagen na verzending geheel betaald door de klant. De klant ontvangt de foto's nadat er betaald is. De klant maakt het bedrag over op de rekening van de fotograaf.
3. Levering van foto's of digitale bestanden geschiedt niet eerder dan de volledige betaling door de klant is gedaan.
4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

## **Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
2. Klachten die binnenkomen na de termijn van 5 werkdagen worden niet in behandeling genomen.
3. De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden.
4. De fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

## **Auteursrecht**

1. De fotograaf blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's.
2. De klant geeft de fotograaf toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, portfolio, social media en andere websites) en in drukwerk (zoals visitekaartjes en flyers). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

3. De klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op sociale media kanalen of elders op internet.
4. Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen in een andere bewerking (uitsnede, collages, kleuren, contrast ect) dan dat deze zijn aangeleverd door de fotograaf.
5. Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en naamsvermelding van de fotograaf.

### **Portretrecht**

1. De fotograaf behoudt het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden zoals omschrijven onder punt 2 bij het kopje Auteursrecht. Wanneer de klant een specifieke foto niet online terug wil zien kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan de fotograaf.
2. Instellingen, organisaties of personen, die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit of aan de andere kant, kunnen zich onder vermelding van gegronde redenen, melden. De fotograaf zal deze foto's, indien de redenen door haar gegrond worden verklaard, z.s.m. van de website verwijderen.
3. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

### **Review Policy**

1. Waar komen de reviews vandaan?

Karin van Hooijdonk Fotografie verzamelt reviews via Google en Facebook. Er kunnen geen reviews via de website worden achtergelaten om te voorkomen dat er nepreviews worden geplaatst.

2. Controle reviews op echtheid, valse reviews

Alle reviews die Karin van Hooijdonk ontvangt worden gecontroleerd op echtheid. Dit wordt gedaan door te controleren of de auteur van de review ook wel daadwerkelijk een product heeft gekocht, of diensten heeft afgenomen bij Karin van Hooijdonk Fotografie. Reviews die niet afkomstig zijn van klanten of vals zijn worden verwijderd of gerapporteerd.

3. Betaling

Karin van Hooijdonk Fotografie hecht veel waarde aan de echtheid en oprechtheid van reviews zodat jij als klant echt een beeld hebt van mijn bedrijf of producten. Karin van Hooijdonk Fotografie zal de auter van de reviewer niet betalen of een voordeel geven om een review te schrijven. Indien dit wél zou voorkomen zou op basis van de nieuwe wetgeving dit ook bij de review vermeldt worden.

4. Plaatsing reviews op de website

De reviews op de website zijn overgenomen uit Google. Hier kun je als (toekomstige klant) controleren dat de reviews op de website echt zijn. De content van de review wordt niet gewijzigd of opgehemeld door Karin van Hooijdonk Fotografie. Wel kunnen er in de review kleine aanpassingen zijn opgenomen zoals de plaats, soort fotograaf, soort fotoshoot. De reden hiervoor is dat dit een positief effect op je SEO heeft. Voorbeeld:

*Google review:*

*"Wat was het een gezellige leuke fotoshoot! De foto's zijn prachtig geworden, onze kinderen staan er heel spontaan op ! Zeker voor herhaling..."*

Versie op de website:

*"Wat was het een gezellige leuke fotoshoot **in Breda!** De foto's zijn prachtig geworden, onze kinderen staan er heel spontaan op ! Zeker voor herhaling..."*

### **Wijziging van algemene voorwaarden of informatie op de website**

1. De fotograaf behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotografe aan de klant doorgegeven.
2. De fotograaf behoudt zich het recht voor om de informatie op de website ten allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen.
3. Ondanks de uiterste zorg die de fotograaf aan de correctheid en volledigheid van de website heeft besteed, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze website is geplaatst.

**Privacy**

Karin van Hooijdonk Fotografie zal in geen geval persoonlijke gegevens (email, telefoon, etc.), zoals bij haar bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden

©Karin van Hooijdonk Fotografie Januari 2024